

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PELAKSANA
PENELITIAN TERHADAP LAYANAN DAN PELAKSANAAN
PROSES PENELITIAN
PROGRAM STUDI HUKUM
TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

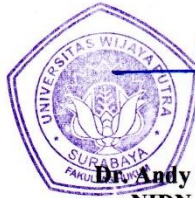


**UNIT PENJAMINAN MUTU
PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
SURABAYA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian
Semester : Tahun Akademik 2020/2021
Fakultas/Prodi : Hukum
Nama UPM : Dr. Rihantoro Bayu Aji, SH.,M.H

**Menyetujui,
Dekan,**



Dr. Andy Usmina Wijaya, SH.,MH
NIDN. 0723127502

Surabaya, 03 September 2021

Unit Penjaminan Mutu,

Dr. Rihantoro Bayu Aji, SH.,M.H
NIDN. 0714097903

**Mengetahui,
Kepala Badan Penjaminan Mutu**



Dr. Ester Indrawati, MM
NIDN. 0020056601

PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya Laporan Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian Di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra Tahun Akademik 2020/2021 dapat terselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan dokumen yang disusun oleh Unit Penjaminan Mutu Program Studi Hukum yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan Dosen Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra.

Pelaksanaan survei ini dilakukan sebagai bentuk upaya untuk mengetahui dan menganalisis tingkat Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra dan juga sebagai suatu bentuk sosialisasi dan mendapat umpan balik (*feedback*) untuk perbaikan pelayanan akademik Program Studi Hukum kedepannya.

Semoga Laporan Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian Di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra yang dilaksanakan oleh Unit Penjamin Mutu Program Studi Hukum yang berkoordinasi dengan Dekan Fakultas Hukum dan Ketua Program Studi Fakultas Hukum dapat bermanfaat dan dapat menjadi bahan evaluasi demi kemajuan Program Studi Hukum Fakultas Hukum di masa yang akan datang.

Surabaya, 03 September 2021

Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Hukum
Fakultas Hukum,



Dr. Rihantoro Bayu Aji, SH.,M.H
NIDN. 0714097903

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	iv
Tabel 1. Instrumen Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian.....	3
Tabel 2. Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian.....	6
Tabel 3. Tingkat Kepuasan	8
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan.....	1
1.3 Sasaran	1
1.4 Waktu dan Tempat.....	1
BAB II HASIL SURVEI	3
Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian.....	3
BAB III ANALISIS HASIL SURVEI.....	6
3.1 Metode Pengolahan Data	6
3.2 Analisis Data.....	6
3.3 Analisis Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian.....	9
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	10
4.1 Kesimpulan	10
4.2 Rekomendasi.....	10

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik kepada Dosen di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya para Dosen. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data Unit Penjaminan Mutu (UPM) Program Studi Hukum dan evaluasi perbaikan Layanan Dosen di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra Surabaya, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan Layanan Dosen berupa penilaian kepuasan Dosen sebagai pengguna jasa layanan di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra Surabaya. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan Dosen adalah Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian Program Studi Hukum sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas Layanan Dosen yang diberikan oleh Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra Surabaya.

1.2 Maksud dan Tujuan

Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di Program Studi Hukum dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan layanan Layanan Dosen di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada Dosen selanjutnya.

1.3 Sasaran

Sebagai sasaran penilaian Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian adalah Dosen aktif dilingkungan Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra dengan melibatkan 12 Dosen.

1.4 Waktu dan Tempat

Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra dilaksanakan secara online melalui link <https://tinyurl.com/kepdosen-layriset> yang dibuat oleh Badan Penjaminan Mutu Universitas Wijaya Putra.

Survei kepuasan Dosen dilaksanakan di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra pada bulan Agustus-September 2021.

BAB II
HASIL SURVEI

Tabel 1. Instrumen Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian

NO	ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN DOSEN (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pengumuman Penerimaan Proposal Penelitian				
2	Tersedianya Pedoman Kegiatan Pelatihan Penyusunan Proposal				
3	Ketersediaan fasilitas penelitian di Fakultas/Universitas				
4	Ketersediaan SOP pengajuan proposal Penelitian				
5	Penilai /Reviewer Internal Proposal Penelitian				
6	Evaluasi Proposal Penelitian				
7	Seminar/Workshop Pembahasan Proposal Penelitian				
8	Penetapan Pemenang Peneliti Internal				
9	Pelaksanaan Penelitian Internal dan Eksternal				
10	Ketersediaan SOP pelaporan Monev hasil Penelitian Internal dan Eksternal				

Tabel 2. Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Dosen (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Pengumuman Penerimaan Proposal Penelitian	70	30	0	0
2.	Tersedianya Pedoman Kegiatan Pelatihan Penyusunan Proposal	80	20	0	0
3.	Ketersediaan fasilitas penelitian di Fakultas/Universitas	70	30	0	0
4.	Ketersediaan SOP pengajuan proposal Penelitian	85	15	0	0
5.	Penilai /Reviewer Internal Proposal Penelitian	74	26	0	0
6.	Evaluasi Proposal Penelitian	76	24	0	0
7.	Seminar/Workshop Pembahasan Proposal Penelitian	80	20	0	0
8.	Penetapan Pemenang Peneliti Internal	78	22	0	0
9.	Pelaksanaan Penelitian Internal dan Eksternal	80	20	0	0
10.	Ketersediaan SOP pelaporan Monev hasil Penelitian Internal dan Eksternal	82	18		

BAB III

ANALISIS HASIL SURVEI

3.1 Metode Pengolahan Data

Metode pengolahan data yang digunakan untuk mengolah hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra yaitu menggunakan metode kuantitatif deskriptif.

3.2 Analisis Data

Survei tingkat kepuasan Dosen ini menggunakan skala 1-4 guna mengukur tingkat kinerja yang dilakukan oleh Program Studi Hukum. Pemilihan rentang skala penilaian kinerja memiliki rentang nilai 1-4.

1. Jawaban “Sangat baik” diberi skor 4
2. Jawaban “Baik” diberi skor 3
3. Jawaban “Cukup” diberi skor 2
4. Jawaban “Kurang” diberi skor 1

Setelah mendapatkan jawaban dari survei maka dilakukan analisis data kepuasan menggunakan analisis data deskriptif, dimana analisis data hanya untuk menggambarkan seberapa besar hasil deskripsi yang diperoleh melalui penjaringan data. Adapun hasil akhir yang diperoleh berupa presentase yang akan diinterpretasikan menurut acuan yang digambarkan oleh Riduwan (2014). Untuk menentukan persentase skor digunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

Selanjutnya hasil perhitungan ditafsirkan ke dalam skala kriteria penafsiran yang bersifat kualitatif untuk memperlihatkan tingkat kualitas kinerja layanan unit atau tingkat kepuasan layanan pada tabel berikut:

Tabel 3. Tingkat Kepuasan

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

3.3 Analisis Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian Universitas Wijaya Putra

Dari hasil data kuantitatif yang sudah didapat pada Tabel 2. Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian, dapat dijelaskan secara deskriptif sebagai berikut :

1. Pengumuman Penerimaan Proposal Penelitian

Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra pada aspek Pengumuman Penerimaan Proposal Penelitian menunjukkan bahwa 70% Dosen memberikan penilaian sangat baik dan 30% Dosen memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa pada aspek Pengumuman Penerimaan Proposal Penelitian sudah berjalan dengan baik sekali.

2. Tersedianya Pedoman Kegiatan Pelatihan Penyusunan Proposal

Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra pada aspek Tersedianya Pedoman Kegiatan Pelatihan Penyusunan Proposal menunjukkan bahwa 80% Dosen memberikan penilaian sangat baik dan 20% Dosen memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa pada aspek Tersedianya Pedoman Kegiatan Pelatihan Penyusunan Proposal sudah berjalan dengan baik sekali.

3. Ketersediaan fasilitas penelitian di Fakultas/Universitas

Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra pada aspek Ketersediaan fasilitas penelitian di Fakultas/Universitas menunjukkan bahwa 70% Dosen memberikan penilaian sangat baik dan 30% Dosen memberikan penilaian

baik. Hal ini menunjukkan bahwa pada aspek Ketersediaan fasilitas penelitian di Fakultas/Universitas sudah berjalan dengan baik sekali.

4. Ketersediaan SOP pengajuan proposal Penelitian

Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra pada aspek Ketersediaan SOP pengajuan proposal Penelitian menunjukkan bahwa 85% Dosen memberikan penilaian sangat baik dan 15% Dosen memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa pada aspek Ketersediaan SOP pengajuan proposal Penelitian sudah berjalan dengan sangat baik.

5. Penilai /Reviewer Internal Proposal Penelitian

Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra pada aspek Penilai /Reviewer Internal Proposal Penelitian menunjukkan bahwa 74% Dosen memberikan penilaian sangat baik dan 26% Dosen memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa pada aspek Penilai /Reviewer Internal Proposal Penelitian sudah berjalan dengan baik sekali.

6. Evaluasi Proposal Penelitian

Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra pada aspek Evaluasi Proposal Penelitian menunjukkan bahwa 76% Dosen memberikan penilaian sangat baik dan 24% Dosen memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa pada aspek Evaluasi Proposal Penelitian sudah berjalan dengan baik sekali.

7. Seminar/Workshop Pembahasan Proposal Penelitian

Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra pada aspek Seminar/Workshop Pembahasan Proposal Penelitian menunjukkan bahwa 80% Dosen memberikan penilaian sangat baik dan 20% Dosen memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa pada aspek Seminar/Workshop Pembahasan Proposal Penelitian sudah berjalan dengan baik sekali.

8. Penetapan Pemenang Peneliti Internal

Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra pada aspek Penetapan Pemenang Peneliti Internal menunjukkan bahwa 78% Dosen memberikan penilaian sangat baik dan 22% Dosen memberikan penilaian baik. Hal ini

menunjukkan bahwa pada aspek Penetapan Pemenang Peneliti Internal sudah berjalan dengan sangat baik.

9. Pelaksanaan Penelitian Internal dan Eksternal

Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra pada aspek Pelaksanaan Penelitian Internal dan Eksternal menunjukkan bahwa 80% Dosen memberikan penilaian sangat baik dan 20% Dosen memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa pada aspek Pelaksanaan Penelitian Internal dan Eksternal sudah berjalan dengan baik sekali.

10. Ketersediaan SOP pelaporan Monev hasil Penelitian Internal dan Eksternal

Hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra pada aspek Ketersediaan SOP pelaporan Monev hasil Penelitian Internal dan Eksternal menunjukkan bahwa 82% Dosen memberikan penilaian sangat baik dan 18% Dosen memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa pada aspek Ketersediaan SOP pelaporan Monev hasil Penelitian Internal dan Eksternal sudah berjalan dengan baik sekali.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa nilai kepuasan Dosen terhadap Layanan Dosen di Program Studi Hukum pada aspek Pengumuman Penerimaan Proposal Penelitian, Tersedianya Pedoman Kegiatan Pelatihan Penyusunan Proposal, Ketersediaan fasilitas penelitian di Fakultas/Universitas, Ketersediaan SOP pengajuan proposal Penelitian, Penilai /Reviewer Internal Proposal Penelitian, Evaluasi Proposal Penelitian, Seminar/Workshop Pembahasan Proposal Penelitian, Penetapan Pemenang Peneliti Internal, Pelaksanaan Penelitian Internal dan Eksternal dan Ketersediaan SOP pelaporan Monev hasil Penelitian Internal dan Eksternal bergerak pada kategori baik menuju ke sangat baik.

Hasil ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian Universitas Wijaya Putra.

4.2 Rekomendasi

Beberapa rekomendasi dari hasil analisis dan kesimpulan laporan ini adalah :

1. Kedepannya Survei Pengukuran Kepuasan Pelaksana Penelitian Terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian ini dapat selalu dilaksanakan secara konsisten (setiap akhir semester) sehingga dapat memonitoring perkembangan Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian yang ada di Program Studi Hukum Universitas Wijaya Putra Surabaya.
2. Diharapkan UWP Anggaran penelitian ditambah
3. Diharapkan Pemberitahuan yang dianggap penting mohon segera diberitahukan jauh hari agar ada waktu untuk memperbaiki sebelum deadline.
4. Diharapkan Sarana penunjang untuk penelitian (i.e Lab) perlu perbaikan
5. Diharapkan untuk Output penelitian tidak terlalu banyak
6. Diharapkan LPPM Sebaiknya mengadakan pembimbingan / klinik baik pembuatan proposal ppe/pkm Ildikti oleh pembimbing yg kompeten agar presentase diterima / didanai oleh dikti tinggi.